



## Regulamin hotelu dla zwierząt SPANIE NA SIANIE

załącznik nr 2 do umowy

### § 1. Postanowienia ogólne

Hotel Dla Zwierząt SPANIE NA SIANIE jest własnością SPANIE NA SIANIE Barbara Fajfer-Żaczek z siedzibą w Bestwinie przy ulicy Bialskiej 29, numer NIP: 9372195890

### § 2. Definicje

Ileokroć w niniejszym regulaminie użyte zostaną niżej wymienione sformułowania należy przez nie rozumieć:

**Powierzający** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiadająca pełną zdolność do czynności cywilno – prawnych, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, będąca opiekunem prawnym zwierzęcia bądź przez niego upoważniona na piśmie, która korzysta z usług Hotelu.

**Hotel** – miejsce tymczasowego pobytu, w którym zwierzęta mają zapewnioną opiekę pod nazwą SPANIE NA SIANIE. Opieka sprawowana jest przez certyfikowaną opiekun (Coape Polska) Barbarę Fajfer-Żaczek. Opieka może zostać powierzona osobom trzecim w przypadku choroby lub nieobecności wynikających ze zdarzeń losowych lub szkoleń, zawsze za zgoda powierającego.

### § 3. Usługi oferowane przez Hotel

1. Pobyt zwierzęcia w komfortowych warunkach zarówno w sezonach letnich jak i zimowych.
2. Dołożenie wszelkich starań, by sprawowana opieka nad zwierzęciem była wolna od form przymusu, zgodna z najnowszą wiedzą o potrzebach gatunku oraz dostosowana indywidualnie do zaleceń Powierającego podanych w Formularzu Zgłoszeniowym Zwierzęcia.
3. Dbania o stan fizyczny i psychiczny powierzonego zwierzęcia, a w razie konieczności – otoczenia go opieką weterynaryjną, powiadamiając niezwłocznie o tym fakcie Powierającego.
4. Karmienie dostarczoną karmą wg dyspozycji Powierającego lub lekarza weterynarii wraz ze stałym dostępem do wody pitnej.
5. Przekazywania Powierającemu okresowych informacji o pozostawionym zwierzęciu – zgodnie z obopólnymi ustaleniami oraz niezwłocznego informowania o sytuacjach nieprzewidzianych.
6. Możliwość ustalenia dodatkowych usług: transportowych, zabiegów pielęgnacyjnych, usług weterynaryjnych.

### § 4. Godziny pracy Hotelu

1. Hotel dla Powierających otwarty jest codziennie w godzinach nienormowanych.
2. Wejście na teren hotelu jest możliwe wyłącznie w asyście opiekuna Hotelu i zgodnie z jego wskazówkami bezpieczeństwa, zasada 1 pies – 1 osoba.
3. Każde przyjęcie, wydanie zwierzęcia i odwiedziny hotelu odbywają się po uprzednim kontakcie telefonicznym, minimum 24 godziny wcześniej.
4. Wydawanie lub przyjmowanie zwierzęcia w godzinach 21.00 do 6.00 rano jest dodatkowo płatny.

### § 5. Warunki przyjęcia zwierzęcia do Hotelu

1. Przejęcie opieki przez Hotel odbywa się na podstawie Umowy Powierzenia Pod Opiekę, spisywanej w dniu pozostawienia zwierzęcia w hotelu.
2. Warunkiem przyjęcia psa jest punktualne przybycie zgodne z wcześniejszymi ustaleniami, dostarczenie książeczki zdrowia.
3. Pobyt zwierzęcia liczony jest za dobę, a rozpoczyna się ona w momencie przyjęcia zwierzęcia i trwa 24 godziny, po tym czasie rozpoczyna się kolejna doba hotelowa.
4. Powierzający zobowiązuje się udzielić wszystkich, prawdziwych informacji o zwierzęciu, które przekazuje pod opiekę Hotelu, w szczególności do:

- poinformowania Hotelu o aktualnym stanie zdrowia przekazywanego zwierzęcia,
  - poinformowania Hotelu o charakterze przekazywanego zwierzęcia, co pozwoli na ograniczenie / uniknięcie ewentualnych konfliktów z ludźmi i innymi zwierzętami,
  - przekazania Hotelowi wskazówek, które Powierzający uzna za istotne.
5. Warunkiem podpisania umowy i przyjęcia psa do hotelu jest posiadanie przez psa aktualnego szczepienia przeciwko wściekliznie, szczepienia przeciwko chorobom zakaźnym takim jak: nosówka, parwowiroza, choroba Rubartha, wirus parainfluenzy, adenowirus, leptospiroza oraz dodatkowo były doszczepione donosową szczepionką na Bordatellę bronchisepticę wywołującą kaszel kenelowy, być odrobaczone oraz zabezpieczone przeciwko pchłom i kleszczom, co jest potwierdzone dostarczoną książeczką zdrowia zwierzęcia, bądź innym dokumentem.
  6. Hotel nie odpowiada za choroby powstałe w trakcie pobytu, które nie wynikają z zaniedbań opiekuna hotelu. Koszty opieki medycznej niezbędnej w razie nagłej choroby zwierzęcia pokrywa właściciel.
  7. Ze względu na bezpieczeństwo i komfort innych zwierząt Hotel nie przyjmuje psów:
    - bez aktualnej książeczki zdrowia psa,
    - bez wymaganych szczepień i zabezpieczeń przeciw pasożytom zewnętrznym i wewnętrznym,
    - wymagających hospitalizacji np. po zabiegach operacyjnych, w kondycji niebezpiecznej dla własnego życia i zdrowia zwierzęcia,
    - chorych (w tym zapchlonych) w sposób stwarzający groźbę zarażenia innych zwierząt,
    - suczek w rui oraz cięży,
    - ras psów uznawanych za groźne,
    - psów z padaczką.
  8. Hotel może odmówić przyjęcia zwierzęcia od Powierzającego bez podania przyczyny.
  9. W przypadku niewypełnienia przez Powierzającego obowiązku zaszczepienia i wpłaty zadatku w wyznaczonym przez hotel terminie, rezerwacja zostaje anulowana.

f)

## **§ 6. Płatności i rezerwacja miejsca**

1. Usługa świadczona przez Hotel jest zwolniona z podatku od towarów i usług (VAT) na podstawie art.113 ust.1 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity Dz. U. 2004 nr 54 poz. 535 z późn. Zmianami).
2. Płatność za pobyt psa w Hotelu przyjmowana jest gotówką, kartą lub przelewem na konto zgodnie z aktualnym cennikiem hotelu.
3. Koszt pobytu ustalany jest na podstawie obowiązującego cennika, a ostateczne rozliczenie kosztów za pobyt zwierzęcia następuje w dniu jego odbioru z Hotelu i może zostać powiększone o koszty transportu i wizyt u lekarza weterynarii lub dokonanych zniszczeń czy uszkodzeń ciała opiekunów w Hotelu. Cena za pobyt psów z problemami behawioralnymi ustalana jest zawsze indywidualnie.
4. Pierwszeństwo przyjęcia do Hotelu mają zwierzęta, których planowany pobyt w określonym terminie został wcześniej zadatkowany i odnotowany w kalendarzu rezerwacji.
5. Zadatek wnosi 20% całkowitego kosztu pobytu. W przypadku suk niesterylizowanych, zadatek wynosi 50% wartości całego pobytu. Zadatek nie podlega zwrotowi.

## **§ 7. Przedłużenie/skrócenie pobytu psa w Hotelu**

1. Powierzający może przedłużyć pobyt zwierzęcia w Hotelu tylko i wyłącznie za zgodą Hotelu i uzgodnienia wysokości opłaty za dodatkowe dni pobytu. Jeżeli powierzający przedłuży pobyt zwierzęcia, bez zgody Hotelu koszt doby wzrasta o 100%.
2. Powierzający lub osoba przez nią reprezentowana może odebrać psa przed upływem ustalonego terminu zakończenia pobytu po uprzednim kontakcie z Hotelem, jednak w przypadku skrócenia terminu pobytu psa w Hotelu ustalona należność za pobyt nie podlega pomniejszeniu.

## **§ 8. Odbiór zwierzęcia**

1. Powierzający jest zobowiązany do:
  - odebrania zwierzęcia z Hotelu w uzgodnionym terminie, zgodnie z rezerwacją, o godzinie uzgodnionej minimum 24 h wcześniej,
  - uregulowania płatności należnych Hotelowi.
2. W przypadku, gdy Powierzający osobiście lub poprzez wyznaczoną osobę nie odbierze zwierzęcia z Hotelu w umówionym terminie i:
  - będzie zalegał z opłatą za pobyt psa w Hotelu,
  - nie skontaktuje się z Hotelem w terminie 3 dni od upływu zakontraktowanego terminu końca pobytu w celu wyjaśnienia sytuacji,
  - nie będzie przyjmował rozmów telefonicznych od Hotelu pod numerem telefonu, który podał przy rezerwacji miejsca w Hotelu,
  - lub poda fałszywe bądź nieaktualne dane, uniemożliwiające kontakt ze sobą w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.
3. Wystąpienie którejkolwiek z tych okoliczności równoznaczne jest z porzuceniem zwierzęcia przez właściciela i prawne konsekwencje tego zdarzenia będą rozpatrywane na mocy Ustawy o Ochronie Praw Zwierząt z 21.08.1997 roku, która definiuje porzucenie zwierzęcia jako znęcanie się nad nim (art. 6 ust. 1 i ust. 2 pkt. i nakłada na właściciela karę w postaci pozbawienia lub ograniczenia wolności albo grzywny (art. 35 ust. 1), i dalsze losy zwierzęcia reguluje art. 38 przywoływanej ustawy.
4. Stwierdzenie faktu porzucenia psa, uprawnia Hotel do przekazania porzuconego psa osobom trzecim i wystąpienia wobec właściciela na drogę sądową.

## **§ 9. Pozostałe zobowiązania**

1. Powierzający pozostawiając psa w Hotelu jest świadomy i rozumie, że:
  - psy podczas wspólnych zabaw mogą robić to na tyle intensywnie, że w ich trakcie może dojść do przypadkowych urazów przez co właściciel nie będzie wnosić roszczeń i pretensji z tym związanych, a hotel otoczy psa opieką weterynaryjną,
  - przedmioty przywiezione wraz ze zwierzęciem (w szczególności zabawki), pomimo wszelkich starań dołożonych ze strony Hotelu mogą ulec zniszczeniu lub zagubieniu, z czego właściciel nie będzie wnosić roszczeń i pretensji,
  - przedmioty pozostawione w Hotelu przez Powierzającego będą przechowywane przez Hotel przez okres 1 miesiąca,
  - powierzający przyjmuje także odpowiedzialność - również finansową za krzywdy wyrządzone przez jego zwierzę innym zwierzętom lub ludziom,
  - w sytuacji śmiertelnego zejścia zwierzęcia w czasie jego pobytu w Hotelu, zwłoki psa zostaną przekazane do Kliniki Weterynaryjnej celem wykonania sekcji zwłok ustalających przyczynę śmierci zwierzęcia. Jej koszty ponosi Powierzający psa. W przypadku ujawnienia przyczyny leżącej po stronie Hotelu, wszystkie koszty przechodzą na Hotel.
2. Powierzający jest zobowiązany do stosowania się do zapisów niniejszego regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

## **Zgody i oświadczenia**

Powierzający wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z ustawą z dn. 29.08.97 r. o Ochronie danych Osobowych Dz. Ust. nr 133 poz. 883 wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji czynności, związanych z usługami, które zamówił w Hotelu.

Powierzający wyraża zgodę na nieodpłatną publikację wizerunku psa w serwisach: [www.spanienasianie.dog](http://www.spanienasianie.dog), [www.facebook.com/spanienasianie](http://www.facebook.com/spanienasianie), [www.instagram.com/spanie\\_na\\_sianie](http://www.instagram.com/spanie_na_sianie)

## Zasady ochrony i przetwarzania danych osobowych osób fizycznych

Administratorem danych osobowych osób fizycznych współpracujących z Hotelem jest Hotel Dla Zwierząt SPANIE NA SIANIE Barbara Fajfer-Żaczek z siedzibą w Bestwinie przy ulicy Białskiej 29, numer NIP: 9372195890

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kontaktować się z administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej: [basia@spanienasianie.dog](mailto:basia@spanienasianie.dog). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, administrator przetwarza dane w celu:

- zawarcia i wykonania umów łączących Powierzającego z Hotelem ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umów ( art. 6 ust. 1 lit b RODO),
- spełnienia ciążących na Hotelu obowiązków prawnych wynikających z prawa Unii lub prawa polskiego (np. wobec Urzędów Skarbowych) ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych (art. 6 ust.1 lit c RODO),
- badania satysfakcji ze współpracy z Hotelem Dla Zwierząt SPANIE NA SIANIE oraz satysfakcji z wykonanych usług lub umów ponieważ przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Hotelu, którym jest ocena jakości usług/umów, (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, związanymi z zawartą z Powierzającym umową lub z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych ponieważ przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Hotelu, którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. F RODO),
- zapewnienie obsługi usług płatniczych,

Odbiorcami danych osobowych Powierzającego mogą być następujące kategorie podmiotów:

- upoważnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa (zwłaszcza Urząd Skarbowy Sąd i organy państwowe)
- nabywcy wierzytelności,
- biura informacji gospodarczej,
- świadczące usługi:
- z zakresu doręczenia korespondencji i przesyłek,
- informatyczne i nowych technologii
- płatnicze
- księgowo-finansowe,
- prawne i windykacyjne
- obsługi telefonicznej lub elektronicznej,
- firmy z którymi Hotel współpracuje, łącząc oferowane usługi i produkty.

Powierzający ma prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych ich sprostowania (poprawiania, uzupełniania), ograniczania ich przetwarzania lub usunięcia,
- do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w dowolnym momencie bez względu na przyczynę,
- do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza RODO.

Administrator będzie przechowywał dane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu wykonanej umowy/usługi lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych albo do momentu wniesienia sprzeciwu. Jeżeli Powierzający nie wniesie sprzeciwu na piśmie to korzystając z usług świadczonych przez SPANIE NA SIANIE wyraża zgodę na nieodpłatne publikowanie wizerunku zwierzęcia w celach informacyjno-promocyjnych.

## Cennik

| Usługi hotelu SPANIE NA SIANIE | Cena |
|--------------------------------|------|
|--------------------------------|------|

|                                                                              |                     |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Pobył psa do trzech dni                                                      | 110 zł / doba       |
| Relacja z pobytu                                                             | Gratis              |
| Pobył innego zwierzęcia (gryzoń, zajęczak, ptak egzotyczny lub inny gatunek) | 60 zł / doba        |
| Transport zwierzęcia d / z wskazanego miejsca                                | 6 zł / km           |
| Dodatkowa kąpiel pielęgnacyjna / strzyżenie psa                              | Wg cennika          |
| Psy z problemami behawioralnymi                                              | Wycena indywidualna |

**Regulamin i cennik wchodzą w życie z dniem 1 stycznia 2025 r.**